

Протокол заседания общественного совета  
при Министерстве образования и науки Республики Калмыкия по проведению  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
деятельности организациями

12.12.2022 г.

№ 5

г. Элиста

Повестка заседания

1. Об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в 2022 году с учетом информации, представленной оператором.

2. О направлении результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в 2022 году, а также предложений об улучшении деятельности образовательных организаций в Министерство образования и науки Республики Калмыкия.

Форма проведения: дистанционная.

Присутствовали: 6 человек.

Члены общественного совета: 5 человек.

Халхинов Дмитрий Владимирович, Калмыцкая региональная общественная организация «Ассоциация поисковых отрядов «Калмыкия»;

Кравцова Анастасия Николаевна, Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» по Республике Калмыкия;

Пандинова Нина Андреевна, общественное движение «Союз женщин Калмыкии»;

Лиджиева Лариса Владимировна, фонд «Признание» Республики Калмыкия;

Томова Гиляна Савровна, региональная общественная организация «Союз педагогов Республики Калмыкия».

Приглашенные:

Гаврилов Эренжен Борисович, заведующий сектором контроля качества образования Министерства образования и науки Республики Калмыкия.

**I. О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2022 году**

По первому вопросу выступил Халхинов Д.В., который выступил с докладом об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором, и предложил утвердить итоговые результаты по 14 показателям, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114, и разработанные предложения по улучшению деятельности организаций.

**II. О направлении результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в 2022 году, а также предложений об улучшении деятельности образовательных организаций руководителям организаций, в отношении которых проводилась НОКО, и в Министерство образования и науки Республики Калмыкия**

По второму вопросу выступила Лиджиева Л.В., которая предложила направить результаты оценки и предложения по улучшению деятельности организаций в адрес руководителей организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества, и Министерства образования и науки Республики Калмыкия в данной редакции.

По итогам обсуждения вопросов повестки заседания РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в 2022 году, сформированные на основании отчета оператора (приложение №1).

Голосование: «За» - 5 человек, «против» - 0 человек, «воздержались» - 0 человек.

2. Направить предложения об улучшении деятельности образовательных организаций в адрес руководителей организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества, и Министерства образования и науки Республики Калмыкия (приложение №2).

Голосование: «За» - 5 человек, «против» - 0 человек, «воздержались» - 0 человек.

Председатель Общественного совета  
при Минобрнауки РК по проведению НОКО



Д.В. Халхинов

**Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, с учетом информации, представленной оператором**

Итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Калмыкия

Рейтинг	Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель
		1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
	<i>Средний балл</i>	92,52	96,41	62,95	97,69	96,57	89,23
1	БУ ДО РК «Эколого-биологический центр учащихся»	91,7	97,5	85,9	99	98,3	94,48
2	БУ ДО РК «Республиканский центр детского творчества»	94,5	98,5	84,2	97,2	97,1	94,30
3	КОУ РК «Сарпинская коррекционная школа-интернат»	90,7	98,5	86	96,6	94,4	93,24
4	КОУ РК «Элистинская коррекционная школа-интернат»	90,9	100	75,6	98,8	98,5	92,76
5	БПОУ РК «Многопрофильный колледж»	96,3	98	69,3	97,8	96,9	91,66
6	БУ ДО РК «Республиканская детско-юношеская спортивная школа»	86,3	99	66	98	97,8	89,42
7	БУ ДО РК «Республиканский центр детско-юношеского туризма и краеведения»	92,8	97,5	44,5	98,8	98,3	86,38
8	КОУ РК «Казачий кадетский корпус Республики Калмыкия имени О.И. Городовикова»	92,8	98	44	97,8	95,2	85,56
9	БПОУ РК «Колледж искусств имени П.О. Чонкушова»	97	98,5	38,9	97,6	95,3	85,46
10	КОУ РК «Яшкульская школа-интернат для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»	93,1	87,5	52	97	97	85,32
11	КОУ РК «Верхне-Яшкульская санаторная школа-интернат»	91,6	87,5	46	96	93,5	82,92

**Решение общественного совета:**

1. Признать удовлетворительными условия осуществления образовательной деятельности в 11 образовательных организациях, участвовавших в оценке в 2022 году (большинство получателей услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг организациями образования на территории Республики Калмыкия).

2. В результате проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности выявлены недостатки в части доступности услуг для инвалидов.

### **Недостатки, выявленные по результатам НОКО-2022**

Основными недостатками по части организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

1. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;
2. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831).
3. Помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.
4. В образовательных организациях недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

### **Основные направления улучшения показателей образовательных организаций по результатам НОКО-2022**

1. Совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831.
2. Обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций.
3. Повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
4. Активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.
5. Осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.
6. Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

## Предложения по улучшению качества для образовательных организаций

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831.

2. Привести в соответствие информацию о деятельности образовательных организаций, размещенную на информационных стендах в помещениях образовательных организаций.

3. Проводить системную работу по созданию и повышению комфортности условий для организаций обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

4. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

5. Принять в работу предложения и замечания получателей образовательных услуг, полученные при проведении опроса.

Организация	Предложения и замечания
КОУ РК «СКШИ»	Предложений и замечаний нет
БПОУ РК «Многопрофильный колледж»	<p>Буфет</p> <p>Вечерние курсы по программе 1с</p> <p>Надо сделать безналичный расчет, какую-нибудь лавку с булочками пирожками</p> <p>Наладить порядок и обеспечение всем необходимым в общежитии, сделать ремонт</p> <p>Отпускать на работу студентов Поставить буфет</p> <p>Просьба Министерству образования Республики Калмыкия, дополнительно финансировать многопрофильный колледж, который имеет базу и кузницу кадров, у них имеется огромный потенциал и в развитии многих направлений.</p> <p>Столовая безналичная оплата Туалета, поставить кулер</p> <p>Установить пандус в учреждении</p> <p>Учителя, зачастую оставляют детей на самообразование, не объясняя материал, темы. Или просто дают что-то списывать из учебника, или дают задание, самим нужно искать в интернете, без объяснений. Иногда, некоторые, даже не посещают свои же занятия, и детям приходится просто сидеть пары в аудитории, без преподавателя. Зачем нужны такие преподаватели, которые не хотят давать знания, учить, уделять внимание обучаемым, может они занимаются какими-то другими общественными занятиями, тогда, когда идут их уроки, нам это непонятно. Одна преподаватель, даже сильно всех ругает, кричит, если ее ученики ей не напоминают о ее уроках, не ищут ее везде, чтобы пригласить, на ее же рабочее место преподавания, хотя она же сама и пишет эти же расписания уроков, и оно висит для всех наглядно, на первом этаже! Ставит всем «н»-ки, хотя дети ждут ее и присутствуют в нужном кабинете все ее пары. Некоторые учителя ругаются матом, никого не уважают и просто орут, из за всего подряд, но таких, слава</p>

Организация	Предложения и замечания
	<p>Богу мало. У детей, после такого преподавания урока учителями, болит часто голова. Нет в туалете туалетной бумаги, а появляется только при гостях. В некоторых кабинетах преподавания очень холодно. В столовой очень хорошее питание при колледже, и доброжелательные и заботливые повара, им особая благодарность!</p>
КОУ РК «ЯШИ»	Улучшить бы материальную базу
БУ ДО РК «РЦДТ»	<p>График работы секций перенести на выходные дни  Месторасположение неудобное  Расширить здания  Увеличить количество спортивных секций  Учителей побольше хороших надо  Хотелось бы, чтобы занятия с дошкольниками были и в субботу</p>
БУ ДО РК «ЭБЦУ»	<p>Можно было бы больше организовывать экскурсий  Необходим капитальный ремонт здания, расширить помещение, нужна парковка перед учреждением  Постоянный запах канализации в корпусе начальной школы, это может быть токсично  хотела чтобы летом тоже занятия были</p>
БУ ДО РК «РЦДЮТиК»	<p>Больше занятий  класс технологии  Организации нужен свой транспорт для перевозки детей.  Побольше нового наглядного материала, туристского снаряжения! Условия доступа для инвалидов!  Повысьте зарплату работникам  Требуется капитальный ремонт здания.  Улучшить материально-техническую базу</p>
БУ ДО РК «РДЮСШ»	Финансирование выездов на соревнования
КОУ РК «ЭКШИ»	<p>Впускать родителей в школу, приглашать на мероприятия, проводить беседы по учебе на определенные предметы, а в остальном все нравится  Дополнительно проводить экскурсии в других городах.  Изменить программу обучения, школьный курс на еще более легкую версию  Обеспечение скоростным Интернетом все учебные кабинеты  Пристроить помещение для начального блока  Улучшить качество услуг связи по Интернету</p>
КОУ РК «ВЯСШИ»	Заниматься очно
КОУ РК «ККК РК им. О.И. Городовикова»	<p>Было бы неплохо, чтобы Кадетский корпус получил статус.  Добавить кружки  Завести конюшню и с десяток лошадей.  Не хватает плавательного бассейна  Необходимо улучшить медицинское сопровождение кадетов во время учебы.  Нет бассейна, нет секций по боевым искусствам!  Нужно разнообразить досуг, секции, кружки  По больше выездных мероприятий, и отлично было бы чтоб от корпуса направляли детей в лагеря и экскурсии  Побольше разных кружков  Побольше спортивных секций</p>

Организация	Предложения и замечания
	<p>Повысить воспитательную работу, улучшить профориентацию учащихся</p> <p>Повысить организацию медперсонала или сменить медработника</p> <p>Понижают оценки</p> <p>Улучшить условия в комнатах Кадет.</p>
<p>БПОУ РК «Колледж искусств им. П.О. Чонкушова»</p>	<p>Будет замечательно хотя бы новый туалет поставить</p> <p>В этом году сделали ремонт, и дети хотя бы не мерзнут, было конечно совсем ужасно, но там еще делать и делать. Что касается мебели и т.д., она старая и много чего не хватает, условия в этом отношении конечно плохие.</p> <p>Выделить больше средств на ремонт и содержание помещений в которых занимаются дети</p> <p>Дайте им новое здание, 3 корпус имеет аварийный статус</p> <p>Дайте столовку</p> <p>Желательно, чтобы в зимнее время занятия заканчивались на час раньше!</p> <p>Капитальный ремонт 3 корпуса нужен. Низкий уровень образования.</p> <p>Качество услуг предоставленных людьми удовлетворительные, но все в пределах возможностей, работники не могут сделать то, чего они изменить не могут, например, помещения или количество и качество предоставленное организацией (туалеты, аудитории, инструменты, отсутствие столовой, здание и т.д.), так что если что и не нравится, так это место, а не люди выполняющие свою работу.</p> <p>Необходим ремонт</p> <p>Новое здание</p> <p>Новое здание, материальную техническую базу улучшить, общежитие для студентов.</p> <p>Обновление инвентаря в художественном отделении</p> <p>Организация проезда студентов на занятия в другие корпусы.</p> <p>Очень маленькая стипендия</p> <p>Плохое здание и нет питания горячее отсутствует дети много времени проводят на занятиях но при этом они не питаются как положено</p> <p>Плохое здание, помещения, предметы выделенные организацией.</p> <p>Построить новое здание для студентов специальности дизайн и живопись. Здание в аварийном состоянии, разваливается</p> <p>Провести ремонт в здании, благоустроить туалет, организовать питание студентов, выделить комнату отдыха, так как занятия иногда идут с 8-30 до 18-00</p> <p>Требуется ремонт корпуса 3</p> <p>Ужасные условия в здании колледжа, все старое, мебель 50-летней давности, туалет в плачевном состоянии доисторических времен, нет ни столовой, ни буфета, студенты голодные учатся до вечера, оборудование старейшее, стены трескаются, зимой очень холодно!</p> <p>Уровень преподавателей низкий. Условия в корпусе ужасные, нет нормальных условий, даже мебели.</p>

Организация	Предложения и замечания
	<p>Учебный корпус требует срочного ремонта, мебели для студентов и материально-техническое оборудование для обучения. Все в очень плачевном состоянии.</p> <p>Хотелось бы чтобы педагог по итальянскому языку была более лояльна, студенты боятся ходить к ней на предмет</p> <p>Чтобы улучшить качество образования нужно предоставить колледжу необходимые условия: здание, отвечающее всем нормам, мебель, инструменты и т.д.</p>